

La fuerza



del norte



Transportes Reyco es la empresa de mayor dimensión en el Cantábrico gallego. Inició su andadura en 1995 especializándose en transporte nacional, pero los clientes y la evolución del mercado la han llevado a meterse de lleno en el transporte internacional.

ALBERTO PUERTA (Texto y fotos)

Fundada en 1995 por Miguel Ángel Rey, Transportes Reyco inició con dos camiones su actividad en el sector del transporte nacional y con mucho trabajo y atendiendo con preferencia a los clientes de su zona de influencia, fue creciendo hasta alcanzar su dimensión actual.

Durante este tiempo la estrategia empresarial ha ido cambiando, adaptándose lógicamente a las necesidades y la evolución del mercado, lo que ha provocado que de hacer transporte nacional preferentemente se haya pasado a una mayoría de tráficos internacionales de ámbito intracomunitario, un proceso que ha dado sus frutos positivos y que les ha permitido sortear la crisis con garantías.

La base de Transportes Reyco está situada en Fazouro, a las afueras de la villa lucense de Foz, donde la empresa dispone de una nave de 2.500 metros cuadrados y de un parking exterior de aproximadamente 2.200 metros.

“De momento las instalaciones son suficientes para nuestra dimensión, ya que normalmente los camiones están circulando que es donde realmente son productivos”, nos comenta Miguel Ángel Rey.

En la base de Fazouro también se realizan diversas labores logísticas de almacenaje y distribución de mercancías. En concreto Reyco distribuye desde aquí las bobinas de papel que importa Papresa.



Las tractoras disponen en todos los casos de contratos de mantenimiento, de forma que los mecánicos se encargan de tener a punto los semirremolques y de la correcta gestión de los neumáticos.



La flota de Transportes Reyco está conformada por cincuenta tractoras propias y treinta y ocho autónomos que trabajan a "full time" para la empresa.



La plantilla de Transportes Reyco cuenta con sesenta y cuatro trabajadores, de los cuales cincuenta y dos son conductores, dos mecánicos encargados del área de taller y, finalmente, diez personas en Administración que se encargan de gestionar los departamentos de Gerencia, Contabilidad y Tráfico.



ponsable Comercial- y dos mecánicos.

Mirando a Europa

De una actividad inicial especializada en el transporte nacional, **Transportes Reyco** ha respondido a las necesidades de sus clientes asumiendo de forma creciente rutas intracomunitarias, actividad que ahora supone el grueso de sus servicios y que ofrece -en opinión de Miguel Angel Rey- unos precios más competitivos y rentables y mayores kilometrajes efectivos en carga para sus camiones.

Por volumen transportado los principales clientes de **Transportes Reyco** son Arcelor-Mittal, multinacional de productos siderúrgicos; Papresa, importadora de papel de prensa; Alcoa,

líder mundial en la producción de aluminio; Finsa, especializada en elaborados de madera y Ence, dedicada a la producción de pasta de papel.

La flota está formada por un total de cincuenta tractoras de DAF, Renault Trucks y Volvo, con un porcentaje del 33 por ciento para cada marca. El material remolcado está constituido por cincuenta y ocho semirremolques tipo tautliner.

Además de "mover" su importante flota propia con plena productividad, **Transportes Reyco** colabora a "full time" con treinta y ocho autónomos, lo que nos presenta un balance de ochenta y ocho camiones operativos.

"Optimizar los recursos es la clave de la supervivencia -apunta Miguel Angel Rey- y para ello hemos

En la nave central se ubica la zona de Administración, con sus departamentos de Tráfico, Contabilidad y Gerencia. La superficie cubierta está dedicada en buena parte al almacenaje y distribución de mercancías, sobre todo de un importante cliente, Papresa, que importa bobinas de papel que se almacenan y distribuyen desde Reyco hacia los diferentes centros de consumo.

Otra zona perfectamente delimitada es la dedicada al mante-

nimiento y reparación de unidades rodantes, sobre todo semirremolques, ya que las tractoras disponen de sus correspondientes contratos de mantenimiento, lo que permite -en opinión de Miguel Angel Rey- reducir costes en este aspecto y conseguir que la flota esté operativa en todo momento.

La plantilla de **Transportes Reyco** está formada por un total de cincuenta y dos conductores; diez administrativos -contando la Gerencia y el Res-

LOS PROTAGONISTAS

Miguel Angel Rey

Gerente



“No existen los milagros en el transporte”

Casado y con dos hijos, Miguel Ángel Rey se inició en el transporte a mediados de los ochenta regentando una cooperativa en la costa de Lugo. En la década de los noventa decidió crear Transportes Reyco y su decisión y su pa-

sión por este oficio le han permitido consolidar un proyecto que a día de hoy le posiciona como la empresa de mayor dimensión del Cantábrico gallego.

“No existen los milagros en el transporte. El secreto está en ajustar todos los números e

ir evolucionando las estrategias según van cambiando los tiempos en los que nos toca luchar. Y ahora son tiempos ciertamente difíciles, ya que en el tema de los precios los transportistas nos hacemos una competencia fratricida entre nosotros mismos y eso es un grave error”.

“Los clientes no quieren un mal servicio”

Iván Marrube tiene 33 años, es soltero, Técnico Superior de Gestión y Marketing y master en Administración y Dirección de Empresas y se incorporó hace unos seis años a Transportes Reyco como “segundo” de a bordo, con especial dedicación

al trato con clientes y a la gestión comercial.

No tenía experiencia en transporte por carretera, ya que procedía de Movistar, pero con buenas dosis de voluntad Iván a sabido superar este reto en su trayectoria profesional. “El transporte y su vocación de servicio es el gran

desconocido de la sociedad y esto lo aprecias cuando lo vas conociendo con más intimidad”.

Su máxima, como la de la empresa, es que “si se pierde un cliente por precio seguro que vuelve, pero si se pierde por un servicio deficiente seguro que no volverá jamás”.

Iván Marrube

Jefe Comercial



Manuel López

Chófer



“Un conductor tiene que saber adaptarse”

Casado y con dos hijos, Manuel es un veterano profesional que está a punto de “colgar las botas”, puesto que con sesenta años está esperando la oportunidad de jubilarse. Manuel es toda una institución en Transportes

Reyco donde lleva catorce años, lo que le ha permitido vivir los avatares de la misma en primera persona.

“Con el cambio del tipo de trabaja pasamos dos o tres semanas fuera de casa, pero hay que saber adaptarse –nos

comenta- porque son tiempos difíciles”. Cuando Manuel retorna después de un viaje a su verde pueblo -Cilleros de Mariño-, lo normal es que descansa dos o tres días antes de ponerse de nuevo al volante para enfrentarse a otra esforzada ruta internacional.

decidido tarar nuestros camiones a 85 km/h. El ahorro en consumo que obtenemos con esta medida podemos estimarlo, dependiendo de las rutas que se realicen, entre el 2 y el 4 por ciento”.

La flota de Transportes Reyco se va renovando constantemente con una periodicidad de 3-4 años y el intercambio se suele realizar mediante contratos en fórmula leasing a través de las financieras de los fabricantes o bien empleando recursos financieros propios.

Cuidar los neumáticos

En sus instalaciones los mecánicos de Transportes Reyco realizan el mantenimiento habitual que precisa el material remolcado (frenos, discos, carrocería y neumáticos), pero tenemos que anotar que la empresa dispone de una instalación propia para montaje de neumáticos, que incluye una estación de inflado por nitrógeno.

Gracias a la presión de inflado uniforme que permite esta solución técnica, es posible eliminar

los reventones “explosivos” y rebajar la temperatura de alcanzan los neumáticos en verano, con el consiguiente incremento en la vida útil de las ruedas y el ahorro en el consumo de combustible.

Y es que la estrategia de Transportes Reyco es muy clara: optimizar al máximo los recursos. Y lógicamente entre ellos están los neumáticos, que sin ninguna duda son una de las partidas que tienen un impacto más importante en los cos-

tes –directos e indirectos- que soporta cualquier empresa de transportes.

Una jornada de trabajo en Transportes Reyco se inicia de madrugada, con el patrón en el puente de mando y la tripulación atenta a sus expertas órdenes.

Y es que la eficiencia y la vocación de servicio son la clave de una empresa moderna y dinámica, que tiene como bandera una escrupulosa y total atención a sus clientes. ■